

# Úplná pravidla soutěže „VYHRAJ S CILLIT BANG!“

- pro Českou republiku -

*Motto:*

**„Kup libovolný výrobek Cillit Bang a vyhraj jeden z padesáti mopů Vileda Ultramax Turbo nebo balíček produktů Cillit Bang!“**

Smyslem těchto úplných pravidel je úprava podmínek reklamní spotřebitelské akce nazvané „VYHRAJ S CILLIT BANG!“ (dále jen "soutěž") pořádané na území České republiky. Tato úplná pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky této soutěže na internetových stránkách, informační lince a na jiných nosičích a materiálech určených soutěžícím spotřebitelům. V případě rozporu textu případných zkrácených pravidel či podmínek soutěže na uvedených materiálech určených spotřebitelům s textem těchto úplných pravidel mají přednost tato úplná pravidla. Tato úplná pravidla mohou být pozměněna ze strany pořadatele nebo organizátora soutěže pouze formou písemných dodatků.

## **Pořadatelé soutěže:**

RB (Hygiene Home) Czech Republic, spol. s r.o., se sídlem Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, IČ: 07758791, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 307080 (dále jen „pořadatel“).

## **Organizátor soutěže:**

Studio Fresh, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 25228323, DIČ: CZ25228323, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 10701 (dále jen „organizátor“, nebo „organizátor soutěže“).

## **Technický správce soutěže:**

Studio Fresh Net, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 29109701, DIČ: CZ29109701, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 25394 (dále jen „technický správce“ nebo „technický správce soutěže“).

## **Termín a místo konání soutěže:**

Soutěž probíhá **od 15. 2. 2024, 00:00:01 hod. do 15. 4. 2024, 23:59:59 hod.** (dále jen „termín konání soutěže“) prostřednictvím kteréhokoliv prodejce prodávajícího jakékoliv výrobky produktové řady Cillit Bang (včetně e-shopů) a současně vystavujícího daňový doklad (účtenku nebo fakturu) s vyznačením datumu a času nákupu (dále jen „místo konání soutěže“).

## **Účast v soutěži:**

- I. Soutěž se vztahuje výhradně na výrobky prodávané pod obchodní značkou Cillit Bang, dále jen „soutěžní výrobek“ nebo „soutěžní výrobky“.
- II. Spotřebitel se soutěže zúčastní tak, že v termínu konání soutěže:
  - v konkrétním místě a v konkrétním termínu konání soutěže jednorázově zakoupí aspoň jeden soutěžní výrobek (jeden výrobek, či libovolnou kombinaci jakýchkoliv soutěžních výrobků) obchodní značky Cillit Bang (dále jen „soutěžní nákup“); po zaplacení tohoto

soutěžního nákupu obdrží od prodejce daňový doklad (účtenku nebo fakturu), jehož prostřednictvím se může zapojit do soutěže (dále jen „daňový doklad“),

- uschová si daňový doklad prokazující provedení soutěžního nákupu,
  - registruje se v termínu konání soutěže na <https://www.cillitsoutez.cz> (dále též „webová stránka soutěže“), a to tak, že vyplní všechny na webové stránce soutěže umístěným registračním formulářem vyžadované informace včetně uvedení data a času nákupu z účtenky a adresy pro zaslání výhry, nahraje prostřednictvím webové stránky soutěže fotografii daňového dokladu tak, aby z něj byly patrné požadované údaje, tj. zejména datum a čas pořízení soutěžního nákupu (jsou-li na dokladu uvedeny) a název zakoupeného produktu / zakoupených produktů značky Cillit Bang a takto řádně vyplněný formulář včetně svého souhlasu s pravidly soutěže odešle prostřednictvím webové stránky soutěže.
- III. Soutěžící je zařazen do soutěže okamžikem úspěšné a úplné registrace na webové stránce soutěže nebo registrací do Sopky a následným odesláním fotky daňového dokladu v detailu příslušné soutěže (dále jen „soutěžní registrace“ nebo „registrace“).
- IV. Za soutěžícího v soutěži o výhry je považována osoba, která splnila všechny podmínky pro zapojení do soutěže, tj. mimo jiné provedla soutěžní nákup a provedla soutěžní registraci na webové stránce soutěže.
- V. Soutěže se může soutěžící účastnit opakovaně, vždy však s novým soutěžním nákupem a s novými údaji z nového daňového dokladu v nové registraci na webové stránce soutěže. Údaje z jednoho daňového dokladu lze do soutěže zapojit vždy pouze jednou, v opačném případě budou všechny registrace se stejnými údaji z jednoho daňového dokladu ze soutěže vyřazeny. V rámci jedné registrace je možné použít údaje maximálně z jednoho daňového dokladu.
- VI. Pro každý jednorázový soutěžní nákup soutěžních výrobků lze provést pouze jednu registraci, tzn. jeden daňový doklad opravňuje soutěžícího uskutečnit právě jednu soutěžní registraci bez ohledu na to, kolik je na daňovém dokladu uvedeno soutěžních výrobků.
- VII. Každá soutěžní registrace musí obsahovat platné údaje soutěžícího a platné údaje z daňového dokladu, registrace neobsahující platné údaje, či neobsahující všechny požadované údaje, registrace ve špatném nebo neúplném nebo nevyhovujícím tvaru nebude do soutěže zařazena. Datum a čas na daňovém dokladu nesmí být nižší než datum a čas začátku termínu konání soutěže v místě konání soutěže.
- VIII. V soutěži je možné uznat pouze elektronicky vystavené daňové doklady (účtenky) prodejce uvedeného v části „Termín a místo konání soutěže“ těchto pravidel a které i jinak splňují pravidla této soutěže.
- IX. Soutěžící je povinen uschovat ke každé registraci originál daňového dokladu o nákupu – dokladu o zaplacení soutěžních výrobků, a to po celou dobu konání soutěže, tedy i po registraci na webové stránce soutěže. Pokud soutěžící nepředloží na výzvu organizátora či jím pověřené osoby originál (ověřenou kopii) dokladu / dokladů o zaplacení soutěžního nákupu a i jinak splňující podmínky těchto pravidel, bude ze soutěže vyřazen a ztrácí jakýkoliv nárok na výhru. Organizátor soutěže si vyhrazuje právo vyzvat výherce, aby mu daňové doklady zaslal na jím určenou adresu a v určeném termínu, a to na náklady výherce. V takovém případě je výherce

je povinen doložit daňové doklady ke všem svým registracím do soutěže, ať již výherním nebo nevýherním.

X. U každé soutěžní registrace provedené na webových stránkách soutěže jsou organizátorem soutěže evidovány tyto informace:

- jméno a příjmení účastníka soutěže,
- telefonní číslo účastníka soutěže,
- e-mail účastníka soutěže,
- IP adresa,
- user-agent,
- datum a čas provedení soutěžního nákupu ve formátu DD.MM.RRRR HH:MM nebo ve formátu, v jakém jsou tyto na daňovém dokladu uvedeny,
- adresa v České republice pro zaslání případné výhry.

XI. Pořadatel ani organizátor soutěže nejsou odpovědní za chybné doručení nebo nedoručení herní karty do soutěžního boxu nebo chybnou či neúspěšnou registraci na webových stránkách soutěže.

### **Výherci a výhry v soutěži:**

Na výhry v soutěži je určeno celkem 50 hlavních výher a 100 vedlejších výher, přičemž

- jednou hlavní výhrou se rozumí jeden „mop“ – Vileda Ultramax TURBO Microfibre 2v1 v hodnotě 990 Kč,
- jednou vedlejší výhrou se rozumí „balíček“ – balíček 6 čisticích sprejů Cillit Bang 750 ml v celkové hodnotě 600 Kč,

vše dále též „výhry“.

### **Určení výherců výher:**

- I. Výhru získá 150 soutěžících náhodně vylosovaných organizátorem soutěže ze všech platných soutěžních registrací po skončení soutěže, přičemž hlavní výhru získá prvních 50 vylosovaných soutěžících a vedlejší výhru získá 51. až 150. vylosovaný soutěžící.
- II. Losování proběhne po skončení termínu soutěže, a to nejpozději 15. 5. 2023. Výherci budou bezprostředně po losování zveřejněni na stránkách soutěže. Výherce výhry může být po vylosování SMS zprávou, e-mailem nebo telefonicky vyzván, aby nejpozději do 15 dnů od obdržení takové výzvy zaslal na adresu organizátora soutěže originály nebo úředně ověřené kopie daňového dokladu nebo všech daňových dokladů, s nimiž se zapojil do soutěže.
- III. Bude-li k tomu vyzván, je výherce povinen poslat výše uvedenou zásilku na adresu: Studio Fresh, s.r.o., Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary s označením hesla na obálce „Vyhraješ Cillit Bang“, a to nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy oznámení o výhře obdržel, přičemž rozhodným datem je datum na poštovním razítku. Na odpovědní zásilku odeslanou později nebude brán zřetel. Zásilku je doporučeno výherci zaslat doporučeně. V případě, že výherce nesplní výše uvedené podmínky ve stanovených termínech nebo výherce nebude možné

opakovaně kontaktovat, propadá nepřevzatá výhra bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn ji užít k jiným marketingovým účelům.

- IV. Organizátor soutěže si vyhrazuje právo požadovat po výherci jakož i po jakémkoliv soutěžícím bez ohledu na to, zda se stal výhercem v soutěži zaslání všech daňových dokladů, s nimiž se zapojil do soutěže a prokazujících uskutečnění soutěžních nákupů, jak stanoví tato pravidla.
- V. Výhra bude výherci předána nejpozději do 10 pracovních dnů od případného ověření nároku na výhru, avšak ne dříve než 30 kalendářních dní po uplynutí termínu konání soutěže.
- VI. Organizátor si vyhrazuje právo vyžádat si v případě pochybností o nároku soutěžícího na účast v soutěži či na výhru od takového soutěžícího nezbytné doklady (např. průkaz totožnosti za účelem zjištění identity a věku soutěžícího). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání organizátorovi soutěže vyžadované nezbytné doklady, bude ze soutěže vyřazen. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití.

#### **Závěrečná ustanovení:**

- I. Do soutěže budou zařazeni pouze ti soutěžící, kteří úplně splní stanovené podmínky soutěže a provedou registraci řádným a úplným způsobem, tedy provedou úspěšnou registraci vyplněním všech požadovaných údajů na webové stránce soutěže. Registrace soutěžícího, která neobsahuje všechny požadované údaje nebude umožněna.
- II. Pořadatel je oprávněn výhru nahradit jinou obdobnou výhrou. Pořadatel ani organizátor soutěže nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v soutěži či související s užíváním výhry. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci.
- III. Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána a nemá nárok výhru z jakéhokoliv důvodu reklamovat. Výhru není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiném plnění. Výhru není možné vymáhat soudní cestou.
- IV. Výhru soutěžící převezme na základě výzvy pořadatele, organizátora nebo smluvního přepravce organizátora. Neučiní-li tak, výhra se mu neodevzdá a tato propadá ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším použití.
- V. Soutěže se mohou zúčastnit pouze fyzické osoby starší 15 let s doručovací adresou na území České republiky.
- VI. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci pořadatele, všechny osoby podílející se na organizaci této soutěže, zejména zaměstnanci prodejce, zaměstnanci pořadatele a zaměstnanci všech spolupracujících agentur a osoby jim blízké. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem uvedených společností nebo osoba jim blízká, výhra se neodevzdá. Stejně tak se výhra nepředá v případě, že organizátor zjistí nebo bude mít podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

- VII. Pořadatel ani organizátor neručí za ztrátu či nedoručení jím odesílaných zásilek nebo zásilek zasílaných výherci v souvislosti s touto soutěží.
- VIII. Pořadatel může termín konání soutěže prodloužit nebo zkrátit. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli pozměnit pravidla soutěže nebo soutěž úplně zrušit bez udání důvodů.
- IX. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání.
- X. Listina se jmény výherců bude k dispozici u organizátora soutěže nebo jím pověřené osoby.
- XI. Účastí v této soutěži se soutěžící účastní marketingové akce, zahrnující zpracování osobních údajů pro účely vedení této akce způsobem uvedeným v Zásadách ochrany osobních údajů. Doba zpracování osobních údajů a poučení o právech jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů, která tvoří přílohu těchto úplných pravidel.
- XII. Při jakémkoli porušení pravidel soutěže si organizátor vyhrazuje právo daného účastníka ze soutěže bez náhrady vyloučit. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny nebo budou po zjištění takových okolností ze soutěže dodatečně vyřazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že pořadatel nebo organizátor zjistí nebo budou mít oprávněně podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.
- XIII. Zpracování veškerých osobních údajů o účastnících je plně v souladu s platnou legislativou v oblasti zpracování osobních údajů:
- na lokální úrovni se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění účinném od 1. července 2017,
  - na evropské úrovni s přímou účinností v České republice s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- Způsob zpracování shromážděných údajů je upraven v Zásadách ochrany osobních údajů, dostupných po dobu termínu trvání soutěže na webové stránce a tvořících přílohu těchto úplných pravidel.
- XIV. Jediným správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) pro potřeby této soutěže je RB (Hygiene Home) Czech Republic, spol. s r.o.
- XV. Soutěž je pořádána v souladu s ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů. Účastník soutěže má právo podle tohoto zákona se obrátit v případě jakéhokoliv sporu vzniklého v souvislosti se Soutěží s žádostí o mimosoudní vyřešení sporu na dozorující orgán, kterým je v tomto případě Česká obchodní inspekce na adrese <https://www.coi.cz/>.

XVI. Tento statut je uložen u pořadatele soutěže po celou dobu trvání soutěže. Pravidla jsou po celou dobu trvání soutěže volně k dispozici na webové stránce soutěže.

V Praze dne 15. 1. 2024